

Obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Spoločnosť KRYPTOTOP s.r.o., so sídlom Klincová 35 Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08 , IČO:50 818 112, IČ DPH: SK2120490317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I , Oddiel: Sro, Vložka číslo: 137198/B, (ďalej ako „obchodník“ alebo „prevádzkovateľ“) sa zaoberá v rámci svojej podnikateľskej činnosti sprostredkovaním nákupu a predaja digitálneho aktíva ako BTC,LTC,ETH,XRP a iné (ďalej len „kryptomeny“ alebo „kryptomien“) (ďalej len „transakcia“), a to prostredníctvom jeho webovej stránky www.kryptotop.eu (ďalej len „webová stránka“ alebo „stránka“ alebo „stránok“).

1.2 Týmto obchodník stanovuje aj podmienky poskytovania špeciálnych elektronických peňaženiek (ďalej len „KryptoTop Premium“) na odber služieb ponúkaných obchodníkom na jej prevádzkovej webovej stránke: client.kryptotop.eu.

1.3 Podmienky upravujú v súlade s ustanovením § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán vzniknuté na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou.

1.4 Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a sú pre Zmluvné strany záväzné po celú dobu trvania zmluvného vzťahu až do doby úplného vyrovnania všetkých záväzkov a pohľadávok vzniknutých medzi Prevádzkovateľom a Klientom.

1.5 Podmienky sa všeobecne vzťahujú aj na prípady, keď objednávateľom a/alebo príjemcom služieb poskytovaných Prevádzkovateľom je fyzická osoba konajúca v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo právnická osoba. V týchto prípadoch je však aplikácia niektorých ustanovení Podmienok zo zákona alebo z povahy veci vylúčená.

1.6 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť či dopĺňovať znenie Podmienok, a to predovšetkým z dôvodu zmeny právnej úpravy, trhových a ekonomických podmienok v oblasti obchodovania s Digitálnou menou, na umožnenie riadneho fungovania webovej stránky alebo riadneho poskytovania služieb Prevádzkovateľom. Zmeny a doplnenia Podmienok nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na Webovej stránke a od tohto okamihu sú pre Zmluvné strany záväzné.

1.7 Digitálna mena nie je v Slovenskej republike zákonnou menou, lebo nie je regulovaná právnymi predpismi upravujúcimi platobné služby (najmä zákonom č. 510/2002 Z. z. o platobnom styku v platnom znení) a obchodovanie s Digitálnou menou teda nepodlieha povoleniam, regulácii a ani dohľadu Slovenskej národnej banky.

Definície

1. **"Podmienkami"** sa rozumejú tieto všeobecné obchodné podmienky, ktoré upravujú práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Klienta v rámci obchodovania s Digitálnou menou.

2. **"Prevádzkovateľ"** alebo **"Obchodník"** znamená KRYPTOTOP s.r.o., so sídlom Klincová 35 Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08 , IČO:50 818 112, IČ DPH: SK2120490317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I , Oddiel: Sro, Vložka číslo: 137198/B.

3. **"Zákazníkom"** alebo **"Klientom"** sa rozumie fyzická osoba, ktorá dosiahla vek 18 rokov a je plne svojprávnou, alebo právnická osoba, ktorá je návštevníkom, objednávateľom a/alebo príjemcom akékoľvek služby poskytované Prevádzkovateľom prostredníctvom webových stránok <https://kryptotop.eu>.

4. **"Digitálna mena"** je elektronicky uchovávaná jednotka bez ohľadu na to, či má alebo nemá emitenta, a ktorá nie je peňažný prostriedok podľa zákona o platobnom styku, ale je prijímaná ako platba za tovar alebo služby aj inou osobou odlišnou od jej emitenta; pre účely týchto Podmienok sa za Digitálnu menu považuje najmä Bitcoin, Litecoin, Ethereum a iné.

5. **"Zmluvnými stranami"** sú Prevádzkovateľ a Klient, **"Zmluvná strana"** znamená Prevádzkovateľ alebo Klient.

6. **"Zmluvou"** sa rozumie zmluva o nákupe alebo predaji Digitálnej meny podľa aktuálnych kurzov Prevádzkovateľa, uzavretá medzi Zmluvnými stranami prostredníctvom internetovej stránky <https://kryptotop.eu>, v ktorej sa jedná Zmluvná strana zaväzuje, že druhej Zmluvnej strane odovzdá Digitálnu menu, ktorá je predmetom nákupu alebo predaja, a druhá Zmluvná strana sa zaväzuje, že Digitálnu menu prevezme a zaplatí za ňu prvej Zmluvnej strane kúpnu cenu. Proces uzatvorenia Zmluvy je zavŕšený zaslaním potvrdenia Prevádzkovateľa o akceptácii objednávky a prijatím plnenia Klienta.

7. **"Webovými stránkami"** je web vo vlastníctve Prevádzkovateľa umiestnený pod doménou <https://kryptotop.eu>, ktorý má charakter autorského diela a Prevádzkovateľ k nemu vykonáva všetky majetkové práva; obsah Webových stránok nemožno uchovávať, upravovať, kopírovať, šíriť ani k nemu vykonávať iné majetkové práva, ibaže k takému konaniu udelil Prevádzkovateľ vopred písomne súhlas.

8. **"Zmena"** znamená nákup a/alebo predaj Digitálnej meny uskutočnený na základe Zmluvy.

9. **"Občiansky zákonník"** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v platnom znení. **"Obchodný zákonník"** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

10. **"AMLZ"** znamená zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu v platnom znení.

11. "GDPR" je nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov ao zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), ktoré nadobúda účinnosť 25. mája 2018.

12. "ZOOU" znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

13. "Úrad" znamená NAKA – finančná spravodajská jednotka so sídlom Pribinova 2, 812 72 Bratislava.

2. Základné podmienky poskytovania služby nákupu a predaja kryptomien (vrátane služby KryptoTop Premium)

Zákazník

2.1 Zákazníkom pre účely nákupu a predaja kryptomien sa rozumie osoba registrovaná v systéme obchodníka KryptoTop Premium („registrovaný zákazník“). Zákazníkom pre účel nákupu kryptomien môže byť aj osoba, ktorá nie je registrovaná v systéme obchodníka KryptoTop Premium a disponuje vlastnou elektronickou peňaženkou, pričom splní podmienky nákupu a predaja kryptomien stanovené obchodníkom („neregistrovaný zákazník“).

2.2 Zákazník je povinný pred využitím služieb KryptoTop Premium zasláť riadne vyplnenú registráciu na obchodníkom prevádzkovanú webovú stránku, kde uviedol pravdivo svoje meno a priezvisko, adresu, kontaktný email a telefónne číslo. Podľa bodu 2.4 týchto obchodných podmienok má zákazník právo na plné využitie služieb KryptoTop Premium (v rozsahu jeho úrovne overenia podľa bodu 2.4), a to až po potvrdení registrácie zo strany obchodníka, pričom mu obchodník prideli vlastný klientsky účet (vrátane prihlasovacích údajov).

2.3 Zákazník je povinný v prípade záujmu o nákup kryptomien za finančnú menu a na platné potvrdenie objednávky mať ekvivalentné množstvo tzv. Kreditu na svojom klientskom účte. Hodnota Kreditu ku vkladanej finančnej mene je 1:1. Tento Kredit (ďalej "Kredit" alebo "Kreditu") si zákazník doplní na svoj klientsky účet prostredníctvom sepa prevodu na účet obchodníka uvedenom pri objednávke a taktiež prostredníctvom finančných služieb tzv. "platobných brán" napr. Besteron, ktorých internetová stránka mu bude automaticky vygenerovaná pri záväznom potvrdení objednávky. Tento Kredit je uschovaný na "peňaženke Euro" alebo na peňaženke "Peňaženka CZK"

2.4 Úroveň overenia zákazníka a s tým spojené oprávnenia zákazníka

Zákazník sa dostane na úroveň overenia:

- 1 (jedna), v tom prípade, že sa jedná o neregistrovaného alebo registrovaného zákazníka a tento overí svoje platobné údaje (celé meno alebo obchodný názov, adresa alebo sídlo, mailová adresa, telefónne číslo) a následne môže nakupovať / predávať kryptomien do výšky maximálne 1000,- eur ("Euro kreditu") / mesiac (bez ohľadu na počet transakcií)
- 2 (dva), v tom prípade že sa jedná o výlučne registrovaného zákazníka pričom bude na jeho osobe úspešne zrealizovaná Identifikácia AMLZ podľa čl. 10 týchto Podmienok. Zákazník vyčká na vykonanie identifikácie, verifikáciu a schválenie zo strany Obchodníka. Po schválení môže nakupovať / predávať kryptomien bez obmedzenia čo do výšky "Euro kreditu" / denne.

2.5 Zákazník je povinný pri užívaní Webovej stránky dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a Podmienky, ako aj rešpektovať práva Obchodníka aj tretích osôb. Zákazník sa najmä zaväzuje, že nebude:

1. užívať Webové stránky spôsobom spôsobilým poškodiť Obchodníka, ostatné Zákazníkov a / alebo tretej osoby;
2. pozmeňovať obsah Webových stránok, akokoľvek do nich zasahovať, ohrozovať a / alebo narušovať ich prevádzku;
3. používať programy, vybavenie alebo iné mechanizmy a postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na fungovanie Webových stránok;
4. získavať neoprávnené osobné údaje iných Zákazníkov alebo skutočnosti, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva Obchodníka; a
5. používať nezabezpečený e-mail alebo poskytnúť prístupové heslo k svojmu účtu akýmkoľvek tretím osobám.

2.6 Zákazník nesie zodpovednosť za akúkoľvek ujmu či škodu vzniknutú v dôsledku jeho konania alebo opomenutia, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi, Podmienkami a Zmluvou.

Obchodník

2.7 V prípade, že dôjde k odstúpeniu od zmluvy na nákup/predaj kryptomien zo strany obchodníka, pri ktorom bol využitý KryptoTop Premium, obchodník vráti príslušnú časť kúpnej ceny kryptomien na bankový účet zákazníka, ktorý pre tento účel oznámi obchodníkovi.

2.8 Obchodník vystaví faktúru na KryptoTop Premium bez zbytočného odkladu od realizácie nákupu/predaja kryptomien prostredníctvom KryptoTop Premium, pričom na faktúre budú použité údaje zákazníka podľa jeho registrácie na www.kryptotop.eu.

2.9 Obchodník sa zaväzuje zabezpečovať čo najlepší štandard služby KryptoTop Premium, ale vyhradzuje si právo vo výnimočných prípadoch využitie KryptoTop Premium obmedziť.

2.10 Obchodník nenesie zodpovednosť za neautorizované využitie Kreditu v prípadoch, kedy k takémuto využitiu dôjde z dôvodu nedostatočného zabezpečenia prístupových údajov zákazníkom v službe KryptoTop Premium a kedy k takejto situácii nedôjde v príčinnej súvislosti s konaním obchodníka.

KryptoTop Premium

2.11 KryptoTop Premium je služba, ktorá zákazníkom umožňuje zakúpiť/predať kryptomeny na obchodníkom prevádzkovanvej webovej stránke KryptoTop Premium prostredníctvom svojho klientského účtu.

2.12 V KryptoTop Premium môže zákazník nakupovať/ predávať kryptomeny (viď bod 3 týchto Podmienok) a využívať ďalšie služby KryptoTop Premium podľa svojho uváženia prostredníctvom svojho klientského účtu, pričom zákazník je informovaný v zmysle bodu 5 týchto VOP.

2.13 Na úspešnú realizáciu nákupu kryptomeny za finančnú menu je zákazník povinný mať na svojom klientskom zodpovedajúcu výšku Kreditu.

2.14 Zákazník neuhrádza žiadne manipulačné poplatky spojené s využívaním služby KryptoTop Premium, uvedené sa netýka transakčných poplatkov tretích strán za "nabítie" Kreditu vykonávajúcich bezhotovostnú platbu podľa ich aktuálnych cenníkov.

2.15 Obchodník poskytuje prehľad o KryptoTop Premium v rámci registrácie zákazníka na www.kryptotop.eu. Prípadné reklamácie je zákazník povinný vykonať bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí akékoľvek nezrovnalosti, a predloží príslušné dôkazné materiály.

2.16 V prípade, že zákazník odstúpi od zmluvy na nákup/predaj kryptomien (tzv. služba KryptoTop Premium) a zruší svoj klientsky účet, tak obchodník mu poukáže výšku Kreditu na jeho bankový účet, ktorý pre tento účel oznámi obchodníkovi.

Sprostredkovanie

2.15 Partnerský program

Je systém odporúčania/privedenia nových klientov na stránku obchodníka "ďalej len partnerský program". Tým sa stávate partnerom obchodníka (ďalej "partner"). Z každého takéhoto klienta, ktorý zrealizuje objednávku dostáva partner odmenu vo forme Kreditu (ďalej len "odmena"), ktorú je možné zameniť za finančnú menu v pomere 1:1, alebo zameniť za kryptomenu. Výška odmeny partnera je 20% zo zisku obchodníka.

2.16 Program "Pozvi priateľa"

Je systém odporúčania/privedenia nových klientov na stránku obchodníka "ďalej len pozvi priateľa". Tým sa stávate partnerom obchodníka (ďalej "partner"). Z každého takéhoto klienta, ktorý zrealizuje objednávku v hodnote nad 400 EUR alebo 10000 CZK dostáva partner odmenu vo forme Kreditu (ďalej len "odmena"), ktorú je možné zameniť za finančnú menu v pomere 1:1, alebo zameniť za kryptomenu. Výška odmeny partnera je 10 EUR alebo 250 CZK.

3. Nákup a predaj kryptomien

Realizácia nákupu kryptomien prebieha vyplnením formalizovaného objednávkového formulára zákazníkom, ktorý mu bude vygenerovaný webovou stránkou obchodníka, zákazník zároveň označí spôsob úhrady. Zákazník následne záväzne potvrdí objednávku a bude automaticky presmerovaný na zabezpečenú webovú stránku pre účel realizácie platby za požadované služby zákazníka v zmysle objednávky, tzv. "platobných brán", napr. Besteron.

Ak zákazník takto splní záväzok uhradiť cenu v zmysle objednávky, obchodník odošle čiastku zodpovedajúcu kúpnej cene kryptomeny bez odkladu na adresu elektronickej peňaženky uvedenú zákazníkom (ktorú na tento účel musí mať zákazník zriadenú pred realizáciu transakcie) alebo ju uschová na elektronickej peňaženke vedenej obchodníkom pričom zákazníka informuje o objeme nakúpenej kryptomeny a jej aktuálnej hodnote vždy keď o to zákazník požiada.

Službu nákupu kryptomien môže využiť aj zákazník, ktorý nie je registrovaným účastníkom KryptoTop Premium – v takom prípade je limitovaný úrovňou overenia podľa bodu 2.4 týchto Podmienok.

Realizácia predaja kryptomien zákazníkom obchodníkovi prebieha tak, že zákazník, výlučne registrovaný v KryptoTop Premium, po prihlásení do svojho klientského účtu potvrdí svoj záujem o predaj toho-ktorého druhu kryptomeny tým, že v štandardizovanom formulári na webovej stránke obchodníka potvrdí množstvo a druh kryptomeny a menu za ktorú má záujem túto kryptomenu predať. Po potvrdení tohto predajného formulára zákazníkom je obchodník povinný zaslať kúpnu cenu dojednanú so zákazníkom v zmysle predajného formuláru v EUR, a to na bankový účet zákazníka uvedený zákazníkom v tomto formulári.

S realizáciou nákupu/predaja kryptomien je spojená povinnosť zákazníka na úhradu poplatku, tzv. Spread. Tento spread bude zúčtovaný automaticky pri každej realizácii nákupu/predaja kryptomeny. Výšku spreadu určuje jednostranne obchodník pričom pred každou záväznou realizáciou transakcie je zákazník o jej výške informovaný.

4. Úhrada nákupu a predaja kryptomeny

Zákazník je povinný uhradiť kúpnu cenu kryptomeny bezhotovostným prevodom. Môže tak urobiť prostredníctvom sepa prevodom na účet obchodníka uvedenom pri objednávke a taktiež prostredníctvom finančných služieb tzv. "platobných brán" napr. Besteron, ktorých internetová stránka mu bude automaticky vygenerovaná pri záväznom potvrdení objednávky.

Zákazník môže obchodníkovi ponúknuť na predaj výlučne kryptomenu v jeho vlastníctve vedenú na účte jeho elektronickej peňaženky alebo uschovanú na účte elektronickej peňaženky vedenej u obchodníka a identifikovateľnej prostredníctvom klientskeho účtu zákazníka v rámci KryptoTop Premium. Po potvrdení predajného formulára zákazníkom je obchodník povinný zaslať kúpnu cenu dojednanú so zákazníkom v zmysle predajného formuláru v EUR, a to na bankový účet zákazníka uvedený zákazníkom v tomto formulári.

Možnosť úhrady kúpnej ceny digitálnej meny bezhotovostným prevodom z bankového účtu tretej osoby, čiže zloženie kryptomeny vo vlastníctve tretej osoby a/alebo z elektronickej peňaženky tretej osoby je zakázané. V prípade porušenia týchto pravidiel, za prípadné škody na strane zákazníka nenesie zodpovednosť obchodník.

5. Riziká spojené s transakciami s kryptomenami

Obchodník nezodpovedá za akúkoľvek stratu voči Zákazníkovi v dôsledku nedbanlivosti Zákazníka, tretej osoby, alebo v dôsledku ich úmyselného konania v rozpore s dobrými mravmi a platnými právnymi predpismi, týmito Podmienkami a Zmluvou. Obchodník nezodpovedá za akúkoľvek stratu a škodu, ktorá vznikla Zákazníkovi uvedením chybného účtu elektronickej peňaženky či bankového účtu alebo stratou, odcudzením či zneužitím hesla k e-mailovej adrese, elektronickej peňaženke či bankovému účtu. Obchodník nezodpovedá za akúkoľvek stratu alebo škodu vzniknutú Zákazníkovi v dôsledku legislatívnych zmien vrátane zmien v interpretácii a aplikácii doteraz platných právnych predpisov a v dôsledku rozhodnutí súdu. Obchodník taktiež nezodpovedá za akúkoľvek stratu a škodu vzniknutú v dôsledku vypadnutím siete Internet alebo P2P siete na tej ktorej Kryptomeny (ďalej "Blockchain"), úplnou alebo čiastočnou nefunkčnosťou Stránok Obchodníka, nezákonným zneužitím Stránok Obchodníka, počítačovými vírusmi, kybernetickými útokmi a prerušením chodu stránok Obchodníkom /napr. za účelom realizácie údržby/ alebo jeho ukončením. Využívaním služieb obchodníka potvrdzujete, že rozumiete, resp. ste uzrozmenejší a taktiež prijímate potenciálne riziká, ktoré sú spojené s nákupom/predajom a úschovou kryptomien. Ďalšie riziká, ktoré sú spojené s využívaním služieb poskytovaných obchodníkom a ktoré zákazník bez výhrad prijíma v prípade každého obchodného prípadu a využitia služieb realizovaných prostredníctvom obchodníka sú uvedené [TU](#).

6. Zrušenie objednávky

6.1 Všetky ponuky predaja a/alebo nákupu Digitálnej meny uverejnené Obchodníkom na Webovej stránke sú iba informatívneho charakteru a považujú sa výhradne za výzvu na predkladanie ponúk. Všetky objednávky Zákazníkov sa považujú výhradne za návrh na uzavretie zmluvy. Obchodník si vyhradzuje právo neuzavrieť so Zákazníkom Zmluvu na základe vlastnej ponuky zverejnenej na Webovej stránke, a rovnako ani na základe Zákazníkovej objednávky.

6.2 Obchodník má právo zrušiť potvrdenie objednávky bez uvedenia dôvodu pričom suma, ktorú Zákazník uhradil na kúpu kryptomeny, resp. množstvo kryptomeny potvrdené na výmenu za finančnú menu, bude Obchodníkom odoslaná späť na bankový účet, resp. na účet elektronickej peňaženky, z ktorej bola transakcia Zákazníkom zrealizovaná.

6.3 Zákazník nemôže odstúpiť od Zmluvy najmä na základe ustanovení § 7 ods. 6 písm. b) zák. č. 102/2014 Z. z. v platnom znení a obdobných, pretože predmetom zmluvy je dodávka Digitálnej meny, ktorej cena závisí na výkyvkách finančného trhu nezávisle na vôli Prevádzkovateľa a ku ktorým môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy. Právo na odstúpenie od zmluvy v prípadoch, keď nedôjde zo strany Obchodníka k plneniu podľa uzavretej zmluvy, dôjde len k plneniu čiastočnému alebo na plnenie za iných ako dohodnutých podmienok tým nie je dotknuté. Za prípadné škody Obchodníka (vrátane ušlého zisku) vzniknuté z dôvodu ukončenia platnosti záväznej potvrdenéj objednávky, či jej nerealizovania z dôvodov na strane Zákazníka, zodpovedá v plnom rozsahu Zákazník a Obchodník je oprávnený túto škodu vymáhať.

7. Obmedzenie zodpovednosti obchodníka

7.1 V prípade nemožnosti vybaviť transakciu z akéhokoľvek dôvodu, sa zákazníkovi uhradí čiastka kúpnej ceny digitálnej meny (digitálna mena, ktorá bola zložená na účet elektronickej peňaženky obchodníka) späť na bankový účet (účet elektronickej peňaženky), z ktorého bola odoslaná. Zodpovednosť obchodníka za prípadné straty a

škody, ktoré vznikli alebo vzniknú zákazníkovi uvedením chybného čísla účtu elektronickej peňaženky (bankového účtu), stratou alebo zneužitím hesla k elektronickej peňaženke (bankovému účtu) alebo jeho e-mailovej adresy je vylúčená. Zodpovednosť obchodníka za straty a škody zákazníka zaniká aj v prípade výpadku internetovej siete alebo P2P sietí kryptomeny, alebo v dôsledku nedbalosti či nesúčinnosti zákazníka alebo tretej strany. Zodpovednosť obchodníka sa nevzťahuje ani na protiprávne konanie zákazníka, na porušenie ustanovení týchto Obchodných podmienok alebo kúpnej zmluvy uzatvorenej na základe akceptovania objednávky zákazníka obchodníkom. Zodpovednosť obchodníka za straty a škody zákazníka zaniká aj v prípade škody a straty spôsobenej vyššou mocou, alebo v dôsledku súdneho rozhodnutia a rozhodnutia iných štátnych orgánov alebo zmeny príslušnej legislatívy.

7.2 Nákup / predaj kryptomena so sebou prináša riziko novej straty Vašich finančných prostriedkov a práve preto nie je vhodný pre každého, veríme že rozumiete možným rizikám, ktoré sú spojené s nákupom / predajom kryptomena. Nikdy nenakupujte / neobchodujte za peniaze, ktoré si nemôžete dovoliť stratiť. Informácie poskytované na www.kryptotop.eu slúži len na všeobecné informačné účely. Nie sú určené ako finančné, investičné poradenstvo alebo osobné rady, nie sú tak interpretované a nespoliehajte sa na tieto informácie. Predtým než urobíte akýkoľvek záväzok finančnej povahy, mali by ste urobiť váš vlastný rozsiahly prieskum. Žiadny materiál obsiahnutý na stránke www.kryptotop.eu nie je interpretovaný ako poradenstvo. Neposkytujeme špecifické alebo implicitné odporúčanie pre Vás vo vzťahu k akémukoľvek produktu alebo službe ponúkanej na stránkach www.kryptotop.eu. KRYPTOTOP s.r.o., so sídlom Klincová 35 Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08, IČO:50 818 112, IČ DPH: SK2120490317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 137198/B neakceptuje právnu zodpovednosť za akékoľvek straty alebo vopred rozhodnuté zisky, ktoré urobí návštevníci stránky www.kryptotop.eu, a ktorí sa spoliehajú priamo alebo nepriamo na akékoľvek informácie obsiahnuté alebo spájajúce sa s webovou stránkou www.kryptotop.eu.

7.3 Obchodník ďalej nezodpovedá za akúkoľvek ujmu či škodu vzniknutú Zákazníkovi najmä:

1. v dôsledku legislatívnych zmien, vrátane zmien v interpretácii a aplikácii doteraz platných právnych predpisov;
2. v dôsledku rozhodnutia alebo opatrenia súdu, prokuratúry, policajného orgánu alebo iných orgánov verejnej moci a správy; a v dôsledku výpadku siete internet či P2P sietí Digitálne meny;
3. úplnou či čiastočnou nedostupnosťou alebo nefunkčnosťou Webovej stránky;
4. nezákonným zneužitím Webových stránok;
5. počítačovými vírusmi;
6. kybernetickými útokmi;
7. inými udalosťami vyššej moci, spočívajúcimi mimo vôle Obchodníka;
8. ukončením ponuky predaja a/alebo nákupu niektorých alebo všetkých Digitálnych mien, prípadne ďalších služieb; alebo
9. prerušením prevádzky Webovej stránky Obchodníkom (napr. za účelom vykonania údržby) alebo jeho ukončením.

8. Reklamácie

Transakciu, ktorá bola riadne potvrdená nie je možné reklamovať, t.j. zrušiť okrem prípadu, ak zákazník odoslal záväznú objednávku na základe nesprávnych informácií poskytnutých obchodníkom. Bremono tvrdenia a prípadnú škodu týmto dôkazom o nesprávne poskytnutých informáciách a príčinnej súvislosti s dôvodom reklamácie znáša zákazník.

9. Ochrana osobných údajov

9.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje užívateľa v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, GDPR) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zákazník poskytuje prevádzkovateľovi osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu, email a IP adresa na účel uzavretia a plnenia zmluvy, podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a §13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. V prípade navýšenia nákupných limitov zákazníka podľa bodu 2.4, zákazník poskytuje aj číslo telefónu, fotokópiu vodičského preukazu a fotokópiu preukazu totožnosti na základe dobrovoľného súhlasu dotknutej osoby v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. a) zákona 18/2018 Z. z., ktoré bude obchodník uchovávať po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi obchodníkom a zákazníkom. Tieto údaje budú po uplynutí zmluvného vzťahu medzi obchodníkom a zákazníkom zlikvidované v súlade s Nariadením. V prípade právnickej osoby tiež obchodné meno, adresu sídla a IČO, na účel uzavretia a plnenia zmluvy, podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a §13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z.

9.2 Informácie pre dotknutú osobu o spracúvaní osobných údajov v procese uzatvorenia a plnenia kúpnej zmluvy a pre účel nákupu tovaru a vyhotovenia faktúry nájdete [TU](#)

9.3. Zákazník môže zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním objednávky vyjadriť svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov pre účely informovania o novinkách, zľavách a iných marketingových ponukách v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. a) zákona, aby obchodník spracúval a uchovával jeho

osobné údaje, v rozsahu titul, meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo, adresa trvalého pobytu. Tieto sú potrebné pri činnosti obchodníka týkajúcej sa zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch .

9.4 Informácie pre dotknutú osobu o spracúvaní osobných údajov pre účely informovania o novinkách, zľavách a iných marketingových ponukách nájdete [TU](#)

9.5 Ďalšie informácie pre dotknutú osobu podľa čl. 13 a 14 Nariadenia nájdete na nasledovných odkazoch: [správa registratúry](#), [evidencia obchodných partnerov](#), [priamy marketing](#)

9.6 Súbory "cookies" sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú do koncového zariadenia zákazníka či jeho pamäti. Tieto súbory webu umožňujú zaznamenať informácie o návšteve zákazníka, nastavenie jeho prehliadača, jazyk, ktorý preferuje a ďalšie informácie. Budúca návšteva zákazníka tak môže byť oveľa rýchlejšia a viac zodpovedajúca jeho záujmom. Bez súborov cookies by prehliadanie web stránky bolo oveľa zložitejšie. Tieto súbory okrem iného pomáhajú prispôsobiť ponuku prevádzkovateľa individuálnym potrebám zákazníka a využívať službu Google Analytics.

9.7 Zabrániť používaniu cookies stačí, keď si zákazník pred návštevou web stránky vo svojom prehliadači spustí funkciu Súkromné prehliadanie. V takom prípade je však možné, že sa niektoré časti web stránky nebudú zobrazovať správne, jej prezeranie bude zložitejšie a nebude sa zobrazovať obsah zodpovedajúci individuálnym potrebám konkrétneho zákazníka.

9.8. Obchodník sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi zákazníka zaobchádzať a nakladať v súlade so zásadami spracúvania osobných údajov podľa Nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z.

9.9. Obchodník vyhlasuje, že v súlade s ust. § 7 zákona č. 18/2018 Z.z. bude osobné údaje získavať len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nebude ich ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom.

9.10. Obchodník vyhlasuje, že v súlade s ust. § 6 Osobné údaje spracúva len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby.

9.11 Obchodník vyhlasuje, že bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje ZOOÚ ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať. Obchodník vyhlasuje, že súhlas dotknutej osoby si nebude vynucovať a ani podmieňovať hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu, služby, tovaru alebo povinnosti ustanovenej obchodníkovi.

9.12 Zákazník má právo na základe §19 -§28 zákona č. 18/2018 Z.z. uplatňovať svoje práva a právom chránené záujmy písomne na adrese prevádzkovateľa, alebo na email prevádzkovateľa.

10. Identifikácia, kontrola a overenie identifikácie podľa AMLZ

10.1 Prevádzkovateľ je osobou povinnou v zmysle § 5 ods. 1 písm. b) bod 11 prípadne písm. o) AMLZ, a je preto povinný postupovať v súlade s týmto zákonom.

10.2 Prevádzkovateľ ako povinná osoba vykoná v súlade s ustanovením § 10 ods. 3 AMLZ identifikáciu Klienta najneskôr vtedy, keď je zrejmé, že hodnota Smeny (obchodu) prekročí čiastku 1000 EUR na obdobie jedného (1) mesiaca, a bez ohľadu na tento limit tiež vždy, pokiaľ ide o podozrivý obchod, či vznik obchodného vzťahu prípadne iný dôvod v zmysle ust. § 10 ods. 2 AMLZ. Hodnoty jednotlivých obchodov sa na účely posúdenia dosiahnutia uvedeného limitu sčítavajú pre jednotlivé Klientove účty, ako aj e-mailové adresy.

10.3 Klient berie na vedomie, že Prevádzkovateľ môže pre jednotlivé typy ním poskytovaných obchodov stanoviť na základe hodnotenia rizík hodnotu obchodu, pri ktorej dosiahnutí vždy vykoná identifikáciu Klienta, pričom táto hodnota môže byť aj nižšia ako suma 1000 EUR.

10.4 Podozrivým obchodom sa rozumie obchod uskutočnený za okolností vyvolávajúcich podozrenie zo snahy o legalizáciu príjmov z trestnej činnosti alebo podozrenie, že v obchode použité prostriedky sú určené na financovanie terorizmu, alebo že obchod inak súvisí alebo je spojený s financovaním terorizmu, alebo iná skutočnosť, ktorá by mohla takémuto podozreniu nasvedčovať. Obchod sa považuje za podozrivý vždy, ak sa Klient odmieta podrobiť identifikácii, ako je opísaná nižšie.

10.5 Identifikácia a overenie identifikácie Klienta sa vykonáva v súlade s ustanovením § 7 a § 8 AMLZ nasledovne:

1. pri identifikácii Klienta, ktorý je fyzickou osobou, Prevádzkovateľ identifikačné údaje zaznamená a overí z preukazu totožnosti, ak sú v ňom uvedené, a ďalej zaznamená charakter a číslo preukazu totožnosti, štát, prípadne orgán, ktorý ho vydal, a čas jeho platnosti; v rámci overenia identifikácie podľa ust. § 8 ods. 1 písm. a) AMLZ súčasne overí zhodu podoby s vyobrazením v preukaze totožnosti; Prevádzkovateľ nemusí vykonať overenie identifikácie Klienta podľa predchádzajúcej vety, ak táto bola vykonaná úverovou alebo finančnou inštitúciou, pokiaľ túto identifikáciu prevezme v zmysle ust. § 13 AMLZ.
2. pri identifikácii Klienta, ktorý je právnickou osobou, Prevádzkovateľ identifikačné údaje v rozsahu podľa ust. § 7 ods. 1 písm. b) AMLZ zaznamená a overí z dokladu o existencii právnickej osoby a v rozsahu podľa písmena a) vykoná identifikáciu a overenie identifikácie fyzických osôb, ktoré v jej mene konajú v danom obchode; ak je štatutárnym orgánom, jeho členom alebo ovládajúcou osobou tejto právnickej osoby iná právnická osoba, zaznamená i jej identifikačné údaje.

10.6 V rámci identifikácie Klienta Prevádzkovateľ zistí a zaznamená, či Klient nie je politicky exponovanou osobou alebo či nie je osobou, voči ktorej Slovenská republika uplatňuje medzinárodné sankcie podľa zákona o vykonávaní medzinárodných sankcií.

10.7 Obchodník nie je povinný vykonať identifikáciu zákazníka v súlade s ust. § 7 AMLZ v prípade, že pri základnej registrácii Klient na účely identifikácie vyplní požadované údaje na svojom profile (vrátane telefonického kontaktu) a predloží Prevádzkovateľovi nasledujúce dokumenty (i) dva preukazy totožnosti obsahujúce oficiálne potvrdené základné údaje o Klientovi, najmä jeho celé meno, fotografiu a dátum narodenia, a (ii) hlavičku výpisu z bankového účtu Klienta, ktorý má byť použitý na plnenie záväzkov zo Zmluvy, z ktorého bude zrejme číslo bankového účtu, totožnosť Klienta, adresa Klienta a finančné inštitúcie (podľa ust. § 13 AMLZ). Vyššie uvedené dokumenty poskytne Klient k nahliadnutiu v origináli alebo ich zašle elektronickou formou v kvalitnej, čitateľnej a farebnej fotokópii. Klient berie na vedomie, že súčasťou identifikácie je aj telefonické kontaktovanie Klienta Prevádzkovateľom na účely overenia poskytnutých údajov.

10.8 Ak zistí Obchodník v základnej registrácii vykonanej Zákazníkom akékoľvek nedostatky, je oprávnený požiadať Zákazníka o ich okamžité odstránenie a to aj opakovane, kým nebude základná registrácia považovaná za vyhovujúcu zmluvným podmienkam a zákonným požiadavkám. Zákazník je povinný tejto požiadavke bezodkladne vyhovieť, v opačnom prípade Obchodník zruší Zákazníkovu registráciu.

10.9 Po schválení základnej registrácia môže Prevádzkovateľ na základe svojho uváženia pristúpiť k vyššiemu stupňu overenia poskytnutých údajov. V takom prípade Klient predloží Prevádzkovateľovi nasledujúce dokumenty: (i) fotografiu znázorňujúcu Klienta a jeho preukaz totožnosti (tzv.ID selfie), a (ii) doklad preukazujúci pôvod prostriedkov, ktoré majú byť predmetom zámeny (napr. daňové priznanie, doklad o príjme, účtovnú závierku, úverovú zmluvu, darovaciu zmluvu, uznesenie súdu vo veci dedičstva a pod.); tento doklad môže byť v prípade, že ho nie je možné z objektívnych dôvodov doložiť, nahradený zodpovedajúcim čestným vyhlásením Klienta, ak s týmto Obchodník súhlasí. Vyššie uvedené dokumenty poskytne Klient k nahliadnutiu v origináli alebo ich zašle elektronickou formou v kvalitnej, čitateľnej a farebnej fotokópii.

10.10 Pri ďalších obchodoch s Klientom, ktorý bol už identifikovaný podľa ods. 5 a nasl., overí Prevádzkovateľ vhodným spôsobom totožnosť konkrétnej konajúcej fyzickej osoby.

10.11 V čase trvania obchodného vzťahu alebo pri ďalších obchodoch Prevádzkovateľ kontroluje platnosť a úplnosť identifikačných údajov Klienta.

10.12 Klient poskytne Prevádzkovateľovi informácie, ktoré sú na vykonanie identifikácie nevyhnutné, vrátane predloženia príslušných dokladov. Prevádzkovateľ môže na účely AMLZ takto získané informácie spracovávať.

10.13 Identifikačné údaje sú poskytované predovšetkým vyplnením a odoslaním objednávkového a/alebo registračného formulára, prípadne vyplnením tzv. CIS (Client information sheet) a predložením požadovaných dokladov a dokumentov.

10.14 Prevádzkovateľ ako povinná osoba vykoná v súlade s ustanovením § 10 ods. 2 AMLZ kontrolu (napr. vyplnením CIS formulára) Klienta najmä pred uskutočnením obchodu mimo obchodný vzťah najneskôr v čase, keď je zrejme, že dosiahne hodnotu 10000 EUR alebo viac, ak ide o podozrivý obchod, a pri vzniku obchodného vzťahu, a to pred uskutočnením obchodu, aj v dobe trvania obchodného vzťahu.

10.15 Kontrola zahŕňa získanie informácií o účele a plánovanom charaktere obchodu alebo obchodného vzťahu, zisťovanie vlastníckej a riadiacej štruktúry Klienta a jeho skutočného majiteľa, ak je Klientom právnická osoba, a prijatie opatrení na zistenie a overenie totožnosti skutočného majiteľa, priebežné sledovanie obchodného vzťahu, vrátane preskúmania obchodov realizovaných v priebehu daného vzťahu, preskúmania zdrojov peňažných prostriedkov alebo iného majetku, ktorého sa obchod alebo obchodný vzťah týka.

10.16 Klient berie na vedomie, že Prevádzkovateľ môže pre jednotlivé typy ním poskytovaných obchodov stanoviť na základe hodnotenia rizík hodnotu obchodu, pri ktorej dosiahnutí vždy vykoná kontrolu Klienta, pričom táto hodnota môže byť aj nižšia než čiastka podľa ods. 14.

10.17 Klient je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie, ktoré sú na vykonanie kontroly nevyhnutné, vrátane predloženia príslušných dokladov.

10.18 Prevádzkovateľ odmietne uskutočnenie obchodu alebo založení obchodného vzťahu, alebo ukončí obchodný vzťah v prípade, že je daná identifikačná povinnosť a Klient sa odmietne podrobiť identifikácii, alebo neposkytne potrebnú súčinnosť pri kontrole, alebo ak z iného dôvodu nemôže vykonať identifikáciu alebo kontrolu Klienta alebo ak má osoba vykonávajúca identifikáciu alebo kontrolu pochybnosti o pravdivosti informácií poskytnutých Klientom alebo o pravosti predložených dokladov.

10.19 Ak zistí Prevádzkovateľ podozrivý obchod, oznámi to Úradu bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej zákonom.

10.20 Ak hrozí nebezpečenstvo, že naliehavú realizáciu obchodu by mohlo byť zmarené alebo podstatne sťažené zaistenie príjmu z trestnej činnosti alebo prostriedkov určených na financovanie terorizmu, Prevádzkovateľ môže vybaviť objednávku Klienta týkajúcu sa podozrivého obchodu najskôr po uplynutí 24 hodín od prijatia oznámenia podozrivého obchodu Úradom.

10.21 Klient berie na vedomie, že ak hrozí nebezpečenstvo v zmysle ods. 20 a šetrenie podozrivého obchodu si pre zložitosť vyžaduje dlhší čas, Úrad môže rozhodnúť (i) o predĺžení doby, na ktorú sa odkladá splnenie príkazu Klienta, (ii) o odloženie splnenie príkazu Klienta alebo (iii) o zaistení majetku, ktorý má byť predmetom podozrivého obchodu, u Prevádzkovateľa.

10.22 V medziach tohto článku vykonáva Prevádzkovateľ identifikáciu, kontrolu a overenie identifikácie Klienta spôsobmi a prostriedkami, ako sú opísané v bodoch 5, 7, 8 a 9 tohto článku.

11. Partneri

Službu "Obchodný účet" a poskytovanie podstatnej časti jej funkcií (Najmä zmena BTC na kryptomenu typu NEO a pod.) Zaisťuje pre prevádzkovateľa spoločnosť USECORP LTD. so sídlom Enterprise House, Pass Street 2 Oldham, Manchester OL9 6Hz Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, ID: 11727739. Prevádzkovateľ, spoločnosť KRYPTOTOP s.r.o., so sídlom Klincová 35 Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08 , IČO:50 818 112, IČ DPH: SK2120490317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I , Oddiel: Sro, Vložka číslo: 137198/B, zodpovedá klientom za poskytnuté služby v rámci služby "Obchodný účet" tak, ako keby ich poskytovala PRIAMO ona sama.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1** Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme e-mailových správ.
- 12.2** Na vzťahy neupravené týmito Obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.
- 12.3** Zákazník nie je oprávnený previesť práva a/alebo povinnosti týkajúce sa KryptoTop Premium na ďalšiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu obchodníka.
- 12.4** V prípade, že bude existovať podozrenie na zneužitie služby KryptoTop Premium, vyhradzuje si obchodník právo pozastaviť využívanie tejto služby do tej doby, kým také podozrenie bude vyvrátené, a to bez práva na náhradu akýchkoľvek nárokov zákazníkovi, ktoré mu na tomto základe vzniknú.
- 12.5** Pravidlá poskytovania služby KryptoTop Premium sa riadia, ak nie je uvedené inak, Obchodným zákonníkom v platnom a účinnom znení. Ochrana osobných údajov je zabezpečená v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Riešenie prípadných sporov medzi obchodníkom a zákazníkom vyvolaných využívaním služieb obchodníka v zmysle týchto VOP budú rozhodovať súdy Slovenskej republiky podľa zákonov platných na území Slovenskej republiky.
- 12.6** Obchodník si vyhradzuje právo na zmenu Obchodných podmienok, avšak je povinný o tejto zmene informovať zákazníkov dopredu, najmenej pätnásť (15) kalendárnych dní pred nadobudnutím ich účinnosti. V prípade, že by došlo v súvislosti s týmito zmenami k podstatnému obmedzeniu práv zákazníka, je zákazník oprávnený najneskôr deň pred dňom nadobudnutia účinnosti zmien od využívania KryptoTop Premium odstúpiť a požadovať vrátenie jeho Kreditu.
- 12.7** Cookies sa rozumie malý súbor dát, ktoré Webové stránky uložia do počítača, tabletu či mobilného zariadenia Klienta, a ktorých účelom je zefektívnenie zobrazovaného obsahu a používania Webovej stránky individuálne pre každého Klienta. Prevádzkovateľ využíva cookies za účelom zlepšenia podmienok poskytovania svojich služieb a ich propagácie. Používaním Webových stránok udeľuje Klient Prevádzkovateľovi súhlas s ukladaním súborov cookies na svojom počítačovom zariadení.
- 12.8** Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť ich zverejnením na internetovej stránke obchodníka www.kryptotop.eu a účinnosť voči tomu-ktorému zákazníkovi riadnym potvrdením objednávky.
- 12.9** Zákazník bol pred odoslaním objednávky a pred registráciou vyzvaný, aby určeným spôsobom potvrdil, že sa s týmito Obchodnými podmienkami oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi bez výhrad súhlasí.

V Bratislave dňa 20.8.2019

KRYPTOTOP s.r.o.
IČO: 50 818 112
IČ DPH: SK2120490317
info@kryptotop.eu