

# Obchodné podmienky

## 1. Úvodné ustanovenia

**Bimyou s.r.o., Nábežie Dr. Aurela Stodolu 1686/12 Liptovský Mikuláš 031 01 IČO:50 818 112 IČ DPH: SK2120490317**, zapísaná v **Obchodnom registri Okresného súdu Žilina , Oddiel: Sro, vložka číslo: 67535/L**, (ďalej ako „obchodník“ alebo „prevádzkovateľ“) sprostredkuje nákup a predaj kryptomien a predaj zariadení na úschovu a ťaženie kryptomien prostredníctvom jeho webovej stránky [www.kryptotop.eu](http://www.kryptotop.eu). Ďalej týmto obchodník stanovuje podmienky poskytovania špeciálnych elektronických peňaženiek (ďalej len „KryptoTop Premium“) na odber služieb ponúkaných obchodníkom na jej prevádzkovanvej webovej stránke: [client.kryptotop.eu](http://client.kryptotop.eu)

## 2. Nákup a predaj kryptomien a predaj zariadení na úschovu a ťaženie kryptomien

Realizácia predaja a nákupu kryptomien (ďalej ako „transakcia“) ako aj predaj zariadenia na úschovu a ťaženie prebieha vyplnením objednávkového formulára zákazníkom a vystavením potvrdenia objednávky, ktoré obsahuje platobné inštrukcie pre úhradu odoslanej kúpnej ceny kryptomeny obchodníkom na emailovú adresu zákazníka (zloženie kryptomeny na účet elektronickej peňaženky alebo úschovu kryptomeny na účtoch elektronickej peňaženky obchodníka) s obmedzenou časovou platnosťou podľa legislatívy Slovenskej republiky. Ak zákazník splní záväzok uhradiť kúpnu cenu kryptomeny, čiže zloží kúpnu cenu do elektronickej peňaženky obchodníka počas časovej platnosti potvrdenia objednávky, obchodník odošle čiastku odpovedajúcu kúpnej cene kryptomeny bez odkladu na adresu elektronickej peňaženky uvedenú zákazníkom alebo ju uschová na elektronickej peňaženke vedenej obchodníkom pričom zákazníka informuje o objeme nakúpenej kryptomeny a jej aktuálnej hodnote vždy keď o to zákazník požiada. Kryptomena bude uložená na účte elektronickej peňaženky. Pri predaji kryptomeny je obchodník povinný zaslať kúpnu cenu zjednanú zo zákazníkom za kryptomenu v EUR na bankový účet zákazníka uvedený zákazníkom v objednávke. Obchodník však môže vybaviť objednávku i po uplynutí časovej platnosti potvrdenia objednávky, je však povinný vykonať tak bez odkladu po splnení vyššie uvedeného záväzku zo strany zákazníka. V prípade, že zákazník splní svoj záväzok až po uplynutí časovej platnosti potvrdenia objednávky, obchodník už nemôže transakciu za kúpnu cenu zjednanú so zákazníkom na základe jeho objednávky vybaviť, zákazník obdrží email s ponukou na zrušenie transakcie alebo na opätovnú realizáciu transakcie za nových podmienok. Pokiaľ si zákazník počas trvania doby ponuky nevyberie ani jednu z ponúkaných možností, transakcia sa považuje za zrušenú.

## 3. Úhrada kryptomeny a úhrada zariadenia na úschovu a ťaženie kryptomien

Zákazník je povinný uhradiť kúpnu cenu kryptomeny a kúpnu cenu zariadenia na ťaženie kryptomien bezhotovostným prevodom. Môže tak urobiť prostredníctvom sepa prevodom na účet obchodníka uvedenom pri objednávke a taktiež prostredníctvom finančných služieb tzv. „platobných brán“ napr. Besteron. Zákazník môže obchodníkovi ponúknuť na predaj výlučne kryptomenu v jeho vlastníctve vedenú na účte jeho elektronickej peňaženky alebo uschovanú na účte elektronickej peňaženky vedenej u obchodníka. Možnosť úhrady kúpnej ceny digitálnej meny bezhotovostným prevodom z bankového účtu tretej osoby, čiže zloženie kryptomeny vo vlastníctve tretej osoby a/alebo z elektronickej peňaženky tretej osoby je zakázané. V prípade porušenia týchto pravidiel, za prípadné škody na strane zákazníka nenesie zodpovednosť obchodník.

## 4. Riziká transakcií Všetkých rizík spojených s transakciami s kryptomenou a jej uchovávaní si je zákazník plne vedomí. Odmietnutie zodpovednosti

## 5. Identifikácia zákazníka

Obchodník sa považuje za osobu povinnú v zmysle ust. § 5 zák. č. 297/2008 Z.z., o niektorých opatrenia proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti a financovania terorizmu (ďalej ako „ZpLV“) . Vyhradzuje si preto právo

vykonať identifikáciu zákazníka podľa § 7 ZpLV, podľa zákona § 8 ZpLV, ak je transakcia vyššia ako 2.000 EUR, resp. bez ohľadu na tento limit, a to vždy, pokiaľ sa jedná podľa jeho uváženia o podozrivú transakciu. Identifikácia zákazníka pre účely vykonania transakcií sa realizuje priložením kópie preukazu totožnosti a ďalších dokladov požadovaných podľa ZpLV. [Informácie pre dotknutú osobu o spracúvaní osobných údajov v procese identifikácie zákazníka pre účely vykonania transakcií nájdete TU](#)

Zákazník týmto vyjadruje súhlas, že obchodník je oprávnený podľa vlastného uváženia a kedykoľvek, aj opakovane, v súlade s vyššie uvedeným zákonom, za účelom zachovania bezpečnosti a transparentnosti transakcií a za účelom ochrany majetku ostatných zákazníkov a obchodníka, vykonať vyššie uvedenú identifikáciu zákazníka a zároveň sa zákazník zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť.

Ak sa zákazník odmietne podrobiť identifikácii alebo v prípade pochybností o pravdivosti informácií poskytnutých zákazníkom, alebo o pravosti ním predložených dokladov obchodník odmietne realizáciu transakcie so zákazníkom; akákoľvek zodpovednosť obchodníka za škody týmto vzniknuté zákazníčkovi je vylúčená

## 6. Zrušenie objednávky

Obchodník má právo na zrušenie potvrdenej / nepotvrdennej objednávky bez uvedenia dôvodu, pričom čiastka uhradená zákazníkom na kúpu kryptomeny, alebo zariadenia na ťaženie a úschovu kryptomeny bude obchodníkom odoslaná späť na bankový účet, resp. na účet elektronickej peňaženky, z ktorej bola transakcia zákazníkom zrealizovaná. V súlade s ust. § 7 ods. 6 písm. b) zák. č. 102/2014 Z.z. v platnom znení, nemôže zákazník odstúpiť od zmluvy uzavretej s obchodníkom podľa týchto Obchodných podmienok, pretože základná nákupná hodnota digitálnej meny, ktorá je predmetom ich zmluvného vzťahu, závisí od pohybu cien na príslušnom kryptomenovom elektronickej trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

## 7. Obmedzenia zodpovednosti obchodníka

V prípade nemožnosti vybaviť transakciu z akéhokoľvek dôvodu, sa zákazníkovi uhradí čiastka kúpnej ceny digitálnej meny (digitálna mena, ktorá bola zložená na účet elektronickej peňaženky obchodníka) späť na bankový účet (účet elektronickej peňaženky), z ktorého bola odoslaná. Zodpovednosť obchodníka za prípadné straty a škody, ktoré vznikli alebo vzniknú zákazníkovi uvedením chybného čísla účtu elektronickej peňaženky (bankového účtu), stratou alebo zneužitím hesla k elektronickej peňaženke (bankovému účtu) alebo jeho e-mailovej adresy. Zodpovednosť obchodníka za straty a škody zákazníka zaniká aj v prípade výpadku internetovej siete alebo P2P sietí kryptomeny, alebo v dôsledku nedbalosti či nesúčinnosti zákazníka alebo tretej strany. Zodpovednosť obchodníka sa nevzťahuje ani na protiprávne konanie zákazníka, na porušenie ustanovení týchto Obchodných podmienok alebo kúpnej zmluvy uzatvorenej na základe akceptovania objednávky zákazníka obchodníkom. Zodpovednosť obchodníka za straty a škody zákazníka zaniká aj v prípade škody a straty spôsobenej vyššou mocou, alebo v dôsledku súdneho rozhodnutia a rozhodnutia iných štátnych orgánov alebo zmeny príslušnej legislatívy.

## 8. Reklamácie

Transakciu, ktorá bola riadne potvrdená nie je možné reklamovať, t.j. zrušiť okrem prípadu, ak zákazník odoslal záväznú objednávku na základe nesprávnych informácií poskytnutých obchodníkom. Bremeno tvrdenia a prípadnú škodu týmto dôkazu o nesprávne poskytnutých informáciách a príčinnej súvislosti s dôvodom reklamácie znáša zákazník.

## 9. Základné podmienky poskytovania služby KryptoTop Premium

### Zákazník

**9.1** Zákazník je povinný pred využitím Kreditu overiť, že má riadne vyplnenú registráciu na obchodníkom prevádzkovanvej webovej stránke, kde uviedol pravdivo svoje meno a priezvisko, adresu, kontaktný email a telefónne číslo.

## KryptoTop Premium

- 9.2** KryptoTop Premium je služba, ktorá zákazníkom umožňuje zakúpiť kryptomeny na obchodníkom prevádzkovanvej webovej stránke, pričom zákazník si sám stanoví hodnotu Kreditu vždy v eurách.
- 9.3** V KryptoTop Premium môže zákazník nakupovať/ predávať kryptomeny a využívať služby KryptoTop Premium podľa svojho uváženia a určenia na obchodníkom prevádzkovanvej webovej stránke.
- 9.4** Na KryptoTop Premium je možné uhradiť prostredníctvom bezhotovostných platieb podporovaných obchodníkom.
- 9.5** Zákazník neuhrádza žiadne manipulačné poplatky spojené s využívaním služby KryptoTop Premium, to sa netýka transakčných poplatkov za nabitie Kreditu v prospech tretích strán vykonávajúcich bezhotovostnú platbu podľa ich aktuálnych cenníkov.
- 9.6** Obchodník poskytuje prehľad o KryptoTop Premium v rámci registrácie zákazníka na [www.kryptotop.sk](http://www.kryptotop.sk). Prípadné reklamácie je zákazník povinný vykonať bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí akékoľvek nezrovnalosti, a predloží príslušné dôkazné materiály.
- 9.7** V prípade, že zákazník odstúpi od služby KryptoTop Premium, obchodník mu poukáže výšku Kreditu na jeho bankový účet, príp. platobnú kartu, ktorú využil pri nabytí Kreditu v KryptoTop Premium

## Obchodník

- 9.8** V prípade, že dôjde k odstúpeniu od zmluvy na nákup/predaj kryptomien zo strany obchodníka, pri ktorom bol využitý KryptoTop Premium, obchodník vráti príslušnú časť kúpnej ceny kryptomeny vo forme nového Kreditu v KryptoTop Premium.
- 9.9** Obchodník vystaví faktúru na KryptoTop Premium bez zbytočného odkladu od vykonania nákupu/predaja kryptomeny prostredníctvom KryptoTop Premium, pričom na faktúre budú použité údaje zákazníka podľa jeho registrácie na [www.kryptotop.sk](http://www.kryptotop.sk).
- 9.10** Obchodník sa zaväzuje zabezpečiť čo najlepší štandard služby KryptoTop Premium, ale vyhradzuje si právo vo výnimočných prípadoch využitie KryptoTop Premium obmedziť, či v prípadoch vyššej moci.
- 9.11** Obchodník nenesie zodpovednosť za neautorizované využitie Kreditu v prípadoch, kedy k takémuto využitiu dôjde z dôvodu nedostatočného zabezpečenia prístupových údajov zákazníkom v službe KryptoTop Premium a kedy k takejto situácii nedôjde v príčinnej súvislosti s konaním obchodníka.

## 10. Ochrana osobných údajov

- 10.1.** Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje užívateľa v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, GDPR) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zákazník dobrovoľne poskytuje prevádzkovateľovi osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu, telefón, email a fotokópiu preukazu totožnosti. V prípade právnickej osoby tiež obchodné meno, adresu sídla a IČO, na účel uzavretia a plnenia zmluvy, podľa §13 ods. 1 pís. b) zákona č. 18/2018 Z. z.
- 10.2** Súbory "cookies" sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú do koncového zariadenia zákazníka či jeho pamäti. Tieto súbory webu umožňujú zaznamenať informácie o návšteve zákazníka, nastavenie jeho prehliadača, jazyk, ktorý preferuje a ďalšie informácie. Budúca návšteva zákazníka tak môže byť oveľa rýchlejšia a viac zodpovedajúca jeho záujmom. Bez súborov cookies by prehliadanie web stránky bolo oveľa zložitejšie. Tieto súbory okrem iného pomáhajú prispôbiť ponuku prevádzkovateľa individuálnym potrebám zákazníka a využívať službu Google Analytics.
- 10.3** Zabrániť používaniu cookies stačí, keď si zákazník pred návštevou web stránky vo svojom prehliadači spustí funkciu Súkromné prehliadanie. V takom prípade je však možné, že sa niektoré časti web stránky nebudú zobrazovať správne, jej prezeranie bude zložitejšie a nebude sa zobrazovať obsah zodpovedajúci individuálnym potrebám konkrétneho zákazníka.
- 10.4.** Obchodník týmto oznamuje zákazníkovi, že zmysle ust. § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOOÚ“) Obchodník ako prevádzkovateľ bude v procese uzatvárania kúpnej zmluvy spracúvať osobné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.
- 10.5** Informácie pre dotknutú osobu o spracúvaní osobných údajov v procese uzatvorenia kúpnej zmluvy a pre účel nákupu tovaru a vyhotovenia faktúry nájdete [TU](#)
- 10.6.** Zákazník môže zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním objednávky vyjadriť svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov pre účely informovania o novinkách, zľavách a iných marketingových ponukách zmysle § 13 ods. 1 pís. a) zákona, aby obchodník spracúval a uschovával jeho osobné údaje, v rozsahu titul, meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo, adresa trvalého pobytu. Tieto sú potrebné pri činnosti obchodníka týkajúcej sa zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch .

**10.7** Informácie pre dotknutú osobu o spracúvaní osobných údajov pre účely informovania o novinkách, zľavách a iných marketingových ponukách nájdete [TU](#)

**10.8.** Obchodník sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi zákazníka zaobchádzať a nakladať v súlade so zásadami spracúvania osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z.

**10.9.** Obchodník vyhlasuje, že v súlade s ust. § 7 zákona č. 18/2018 Z.z. bude osobné údaje získavať len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nebude ich ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom.

**10.10.** Obchodník vyhlasuje, že v súlade s ust. § 6 Osobné údaje spracúva len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby.

**10.11** Obchodník vyhlasuje, že bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje ZOOÚ ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať. Obchodník vyhlasuje, že súhlas dotknutej osoby si nebude vynucovať a ani podmieňovať hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu, služby, tovaru alebo povinnosti ustanovenej obchodníkovi.

**10.12** Zákazník má právo na základe §19 -§28 zákona č. 18/2018 Z.z. uplatňovať svoje práva a právom chránené záujmy

## 11. Záverečné ustanovenia

**11.1.** Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme e-mailových správ.

**11.2.** Na vzťahy neupravené týmito Obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.

**11.3** Zákazník nie je oprávnený previesť práva a/alebo povinnosti týkajúce sa KryptoTopPremium na ďalšiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu obchodníka.

**11.4** V prípade, že bude existovať podozrenie na zneužitie služby KryptoTop Premium, vyhradzuje si obchodník právo pozastaviť využívanie tejto služby do tej doby, kým také podozrenie bude vyvrátené.

**11.5** Pravidlá poskytovania služby KryptoTop Premium sa riadia, ak nie je uvedené inak, občianskym zákonníkom v platnom a účinnom znení. Ochrana osobných údajov je zabezpečená v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

**11.6** Obchodník si vyhradzuje právo na zmenu Obchodných podmienok, avšak je povinný o takejto zmene informovať zákazníkov dopredu, najmenej pätnásť (5) kalendárnych dní pred nadobudnutím ich účinnosti. V prípade, že by došlo v súvislosti s týmito zmenami k podstatnému obmedzeniu práv zákazníka, je zákazník oprávnený najneskôr deň pred dňom nadobudnutia účinnosti zmien od využívania KryptoTop Premium odstúpiť a požadovať vrátenie jeho Kreditu.

**11.7.** Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť ich zverejnením na internetovej stránke obchodníka [www.kryptotop.sk](http://www.kryptotop.sk) a účinnosť voči tomu-ktorému zákazníkovi riadnym potvrdením objednávky.

**11.8** Zákazník bude pred odoslaním objednávky a pred registráciou vyzvaný, aby určeným spôsobom potvrdil, že sa s týmito Obchodnými podmienkami oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

V Liptovskom Mikuláši dňa 23.5.2018

**Bimyou s.r.o**  
Nábražie Dr. A. Stodolu 1686/12,  
03101 Liptovský Mikuláš  
IČO: 50818112, OIČ: Z120490317  
SK2611110000001430169007

Andrej Voštinár - konateľ spoločnosti